UMBRELLA PUSH

PUSH översikt

PUSH applikationen används för att skicka ut SMS meddelanden till en eller flera mottagare. När man klickar på PUSH applikationen kommer man till en översikt och kan se framtida (Future push) och genomförda utskick (Sent push).

Umbrella Push			
SMS Push Dashboard	Settings		
SERGEL Push			Q 🖬
	Future push (1)	Sent push (0)	
Title	Time of push	Estimated recipients	Actions
Udsendelse (24/12-2023	24/12-2023 10:00	1 G	e d i

För framtida utskick kan man redigera, kopiera eller ta bort dem genom att använda ikonerna på raden för utskickat. (Penna - editering, dokument - klona, papperskorg - ta bort)

- PUSH översikt
 - Skapa sändning till enstaka mottagare
 - Skapa sändning till befintlig databas
 - Avancerade inställningar för PUSH
 - Statistik för PUSH
 - Inställningar för PUSH

Skapa sändning till enstaka mottagare

Klicka på plus tecknet och välj 'Send to singel numbers'



PUSH formuläret öppnas.

mbrella Push				
4S Push Dashboard	Settings			
ltskicksexempe	el 2023-05-30 🖋			Advanced:
GENERAL				•
Sender	71370	•		
RECIPIENTS				•
Recipients	₩ +46 ▼		80	
MESSAGE				•
Template	None chosen			•
SMS text	Message		0 A 1 💌	Send test SMS
TIME OF PUSH				•
Time of push	🔁 Select date	or	Send now	
				Save

I fältet **GENERAL** kan man välja att ha kvar det nummer som är angivet i fältet Sender eller välja en alternativ Sender. Det nummer som står angivet är det som är tilldelat tjänsten och används för inkommande SMS och kan ses i INBOX applikationen. Om man väljer att sätta en text som avsändare (Sender) kan man välja detta själv. Frågetecknet ger information kring begränsningar. Dock skall det vara en avsändare som är relaterad till den verksamhet som man jobbar med.

GENERAL				•
Sender	Choose other sender	•	Sergel	θ

I fältet **RECIPIENTS** anger man sina mottagare och deras mobil nummer och de skal anges enligt bilden medan. Om man vill ha flera mottagare klickar man på plus tecknet och få fram fler rader.

RECIPIENTS				-
Recipients	+46	• 0735964545	••	
	+46	▼	80	

I fältet **MESSAGE** anger man sitt meddelande som skall skickas. Man kan välja en fördefinierad mall genom att välja i fältet Template.

När man skriver in sin text kommer antal tecken att beräknas tillsammans med antal SMS som texten kommer att generera.

MESSAGE			•
Template	Test		•
SMS text	This is test	12 A 1 💌	Send test SMS

När man har skrivit in sin text kan man skicka ett Test-SMS genom att klicks på Send test SMS och ange t.ex. sitt eget mobilnummer.



I fältet **TIME OF PUSH** bestämmer man när meddelandet skall skickas. Välj en tid via Select date för att schemalägga meddelandet i framtiden eller klicka på 'Send now' för att skicka direkt. Klicka sedan på Save.

TIME OF PUSH	I			-
Time of push	🔁 Select date	or	Send now	
				Save

Skapa sändning till befintlig databas

Klicka på plus tecknet och välj 'Existing database'



PUSH formuläret öppnas.

MS Push Dashboard	Settings				
Jtskicksexem	pel (12/06-	2023) 🗸			Advanced:
GENERAL					•
Sender	71370	•			
RECIPIENTS					•
Permission database	Sergel Connect				✓ Pe
Segment	All				- 00
Number of recipients	5				
MESSAGE					-
Template	None chosen				•
SMS text	Message			0 A 1 🖬	Send test SMS
	Database fields	Add link Insert voucher			
TIME OF PUSH					•
Time of push	🗄 Select date	or	Send now		
					Save

I fältet **GENERAL** kan man välja att ha kvar det nummer som är angivet i fältet Sender eller välja en alternativ Sender. Det nummer som står angivet är det som är tilldelat tjänsten och används för inkommande SMS och kan ses i INBOX applikationen. Om man väljer att sätta en text som avsändare (Sender) kan man välja detta själv. Frågetecknet ger information kring begränsningar. Dock skall det vara en avsändare som är relaterad till den verksamhet som man jobbar med.

GENERAL				•
Sender	Choose other sender	•	Sergel	0

I fältet **RECIPIENTS** väljer man en av sina databaser med mottagare. Läs mer om PERMISSION här. Om man har satt upp olika Segment i sin databas kan man välja vilket segment man vill skicka till. Man kan välja flera segment genom att klicka på plustecknet.

Det visas hur många mottagare som har valts i Number of recipients.

RECIPIENTS			•
Permission database	Sergel Connect	•	Pe
Segment	All	•	••
Number of recipients	5		

I fältet **MESSAGE** anger man sitt meddelande som skall skickas. Man kan välja en fördefinierad mall genom att välja i fältet Template.

När man skriver in sin text kommer antal tecken att beräknas tillsammans med antal SMS som texten kommer att generera.

Man kan även välja att lägga in fält från databasen (mottagarlistan) i texten genom knappen Database fields och då kommer data att inflikas in i texten när utskicket skapas. VIKTIGT! den data som flikas in kan ha olika längd vilket gör att man inte kan lita på angiven längd för meddelandet.

MESSAGE			-
Template	None chosen		•
SMS text	Message Database fields Add link Insert voucher	0 A 1 🗷	Send test SMS

I fältet **TIME OF PUSH** bestämmer man när meddelandet skall skickas. Välj en tid via Select date för att schemalägga meddelandet i framtiden eller klicka på 'Send now' för att skicka direkt. Klicka sedan på Save.

TIME OF PUSH	ł			-
Time of push	🗄 Select date	or	Send now	
				Save

Avancerade inställningar för PUSH

På **PUSH** formuläret kan man välja Avancerat läge genom att klicka på knappen Advanced. Detta alternativ kan väljas när man gör ett utskick från en befintlig databas.

tskicksexempel (12/06-2023)	~	Advanced:

I fältet **RECIPIENTS** kan man nu välja att skicka till ett subset av sin databas/segment för att dela upp ett utskick i flera sändningar för att sprida ut det över tid.

RECIPIENTS		•
Permission database	Sergel Connect	Pe
Segment	All	••
Send to subset	No value 👻 🧭	
	Manage exclusions	
Number of recipients	5	

Välj typ av Subset i listan. Percent då kan man sätta ett värde t.ex. 33 vilket då motsvarar 33% av de valda mottgarna i databas/segment. Alternativ ange en siffra för antal mottgare för utskicket.

Send to subset	No value	•	0
	No value		
	Percent		
Number of recipients	Number of recipients		

Slutför utskicket och spara det som att det skall skickas i framtiden.

Nu kan du skapa ytterligare ett utskick med samma databas/segment och återigen välja ett subset på 33%. Välj denna gång att exkludera meddelanden genom att klicka på knappen Manage exclusion.

Du kan nu välja att exkludera mottagare från ditt tidigare meddelande genom att klika på Exclude messages.

Före:

Select messages to be excluded				×
		🛱 12/05-2023 🕚	15:47 - 🛗 12/07-2023	() 15:47
Title	Send time	Recipients		^
Utskicksexempel (12/06-2023)	13/06-2023 15:47	1	Exclude message	
				-
 Following messages will be excluded 				Þ
Cancel			ОК	
				_

Efter:

Select messages to be excluded X						
		iii 12/05-20	023 🕚 15:47 - 🛗 12/07-2023	() 15:47		
Title	Send time	Recipients	;	^		
Utskicksexempel (12/06-2023)	13/06-2023 15:47	1	Don't exclude message			
				-		
Following messages will be ended	xcluded			Þ		
Utskicksexempel (12/06-2023)					
Cancel			ОК			

Repetera detta för det antal sändningar du behöver göra för att få ut alla dina meddelanden och exkludera alla tidigare sändningar.

Statistik för PUSH

För PUSH finns det en dashboad som visar statistik för utskick genomförda via modulen. I fältet Messages kan man se sina utskick listade. Man kan även välja vilka utskick man skall visas genom att klick ur eller i kryssrutorna.

Man kan även välja att statistik skall uppdateras löpande genom att klicka i Live? alternativet och välja uppdateringsfrekvens.

mbrella	a Push									
//S Push	Dashboard	Settings								
ashbo	bard									\$
	Messages					Traf	fic			
Show	r all		0							
			06-08-2023	07-08-2023 Total sent	08-08-2023	⁰⁹⁻⁰⁸⁻²⁰²³ Messages p	10-08-2023	11-08-2023	12-08-2023	13-06-2023
	View settings	5	Live?	No	St Er	art 🗰 06/06-20 nd 🛗 13/06-20	23 (0 00:00 23 (0 16:32			

Inställningar för PUSH

För modulen finns det ett par inställningar man kan göra.

Man kan välja en standard avsändartext.

Umbrella	a Push				
SMS Push	Dashboard	Settings			
SETTIN	I GS Push				
		Sender		Templates	
Please v	write a default se	nder name			
Sender		Sergel			
Activat	e	\bigcirc			
					Save

Man kan skapa en eller flera fördefinierade mallar att använda vid utskick.

Umbrella Push			
SMS Push Dashboard	Settings		
SETTINGS Push			Add new template
	Sender	Templates	
TEST			⑪ -
Name	Test		
Message	This is test	12 A 1 🔤	Send test SMS
Add new template			
			Save