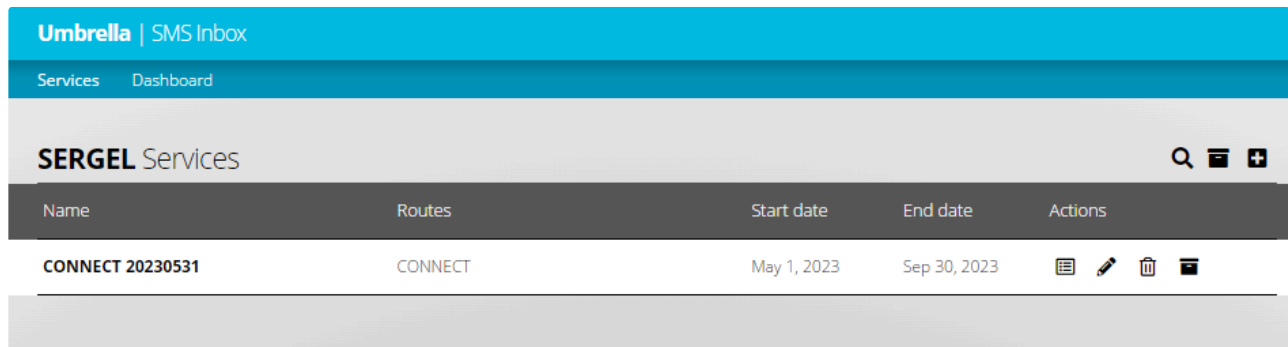






UMBRELLA INBOX

INBOX översikt

INBOX applikationen används att ta emot inkommande SMS från mobiltelefoner. När UMBRELLA tjänsten sätts upp sätts en INBOX upp på kort nummer 71370 med ett nyckelord kopplat till kunden. I översikten kan man se vilka Routes som är uppsatta för tillfället och vilka start och slutdatum är definierade. Routes kan ändras, tas bort eller arkiveras. Man kan även se statistik genom att klicka på list ikonen.



The screenshot shows the 'Umbrella | SMS Inbox' dashboard. At the top, there are navigation links for 'Services' and 'Dashboard'. Below this is the 'SERGEL Services' header with search and add icons. The main content is a table with the following columns: Name, Routes, Start date, End date, and Actions. One row is visible with the following data: Name: CONNECT 20230531, Routes: CONNECT, Start date: May 1, 2023, End date: Sep 30, 2023, and Actions: a list icon, a pencil icon, a trash icon, and a plus icon.

Name	Routes	Start date	End date	Actions
CONNECT 20230531	CONNECT	May 1, 2023	Sep 30, 2023	   

- [INBOX översikt](#)
- [Skapa INBOX](#)
- [INBOX Statistik](#)
- [INBOX Dashboard](#)

Skapa INBOX

För att skapa en ny s.k. Route klickar man på plus tecknet ovanför översikten. På konfigureringsformuläret kan man sätta följande parametrar.

Tids period, den period som denna route skall vara aktiv.

Permission, om man vill att inkommande mobilnummer skall läggas till en mottagar databas (läs mer om Permissions här)

Shortcode, det nummer som SMS skickas till.


öFr sin route (CONNECT i nedan exempel) kan man ge den ett namn.

Ange sitt Keyword (nyckelord) vilket är det första ordet som finns i det inkommande SMS meddelandet.

Reply SMS, ange vilket meddelande du vill skicka tillbaka till mottagaren när meddelandet kommit in i tjänsten.

Umbrella | SMS Inbox Sergel Support (Sergel)

Services Dashboard


CONNECT 20230531  Save

GENERAL ▼

Time period 📅 01/05-2023 ⌚ 00:00 - 📅 30/09-2023 ⌚ 23:59

Permission No permissiondatabase ▼

Shortcode (channel) 🇸🇪 71370

CONNECT  🗑️ ▼

Keyword CONNECT ▼ extra code 🗑️ ➕

Reply SMS Thank you for your message. 36 A 1 📧 Send test SMS

/Connect

Database fields Add link Insert voucher

➕ Add new route

BEFORE AND AFTER TEXT ▼

STATISTICAL JOB ▼

PARTICIPATION LIMITATION ? ▼

Save

Man kan även definiera meddelanden som skall skickas utanför den tid som man har satt som start och slutdatum för tjänsten.

BEFORE AND AFTER TEXT ▼

SMS before startup The service is not started. Regards Sergel 42 A 1 📧 Send test SMS

SMS after closed The service has ended. Regards Sergel 37 A 1 📧 Send test SMS

INBOX Statistik

I statistik formuläret ser man en lista på alla mottagna meddelande på givet kortnummer och vilket nyckelord som användes. Man kan även se datum och tid och det meddelande som skickades.

Man ser även de automatiska svar som definierats och skickats av tjänsten.

CONNECT 20230531

Incoming messages: 13

Outgoing messages: 13

Delivered messages: 13

Segmentation: All +

1/1



Phone Number	Route	Keyword	Time	Message	Type	Price	Status
737247913	CONNECT	connect	14/06-2023 13:52:02	Connect test123	IN	0	✓
737247913	CONNECT	connect	14/06-2023 13:52:02	Thank you for your message. /Connect	OUT	0	✓
735964545	CONNECT	connect	13/06-2023 16:44:15	Thank you for your message. /Connect	OUT	0	✓
735964545	CONNECT	connect	13/06-2023 16:44:14	CONNECT	IN	0	✓
735964545	CONNECT	connect	13/06-2023 16:43:26	The service has ended. Regards Sergel	OUT	0	✓
735964545	CONNECT	connect	13/06-2023 16:43:22	CONNECT	IN	0	✓
735964545	CONNECT	connect	13/06-2023 16:42:31	The service has ended. Regards Sergel	OUT	0	✓
735964545	CONNECT	connect	13/06-2023 16:42:30	CONNECT	IN	0	✓
722100029	CONNECT	connect	22/02-2023 13:35:52	Thank you for your message. /Connect	OUT	0	✓
722100029	CONNECT	connect	22/02-2023 13:35:49	CONNECT test meddelande	IN	0	✓
709945871	CONNECT	connect	22/02-2023 13:34:22	Thank you for your message. /Connect	OUT	0	✓

Man kan klicka på en rad och få detaljerna för meddelandet som en tabell.

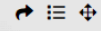
Show message	
Phone Number	46737247913
Channel	71370
Route	CONNECT
Keyword	connect
Time	14/06-2023 13:52:02
Message	Thank you for your message. /Connect
Type	OUT
Price	0
Status	Message delivered to handset
<input type="button" value="Cancel"/>	

Meddelanden sparas i 90 dagar.

INBOX Dashboard

I INBOX dashboard kan man se antal inkomna meddelanden och se hur det fördelats över tid. Man kan även välja att sätta sin dashboard i Live läge och välja uppdateringsfrekvens.

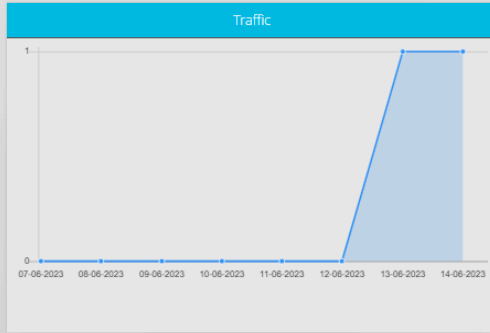
SERGEL Dashboard



Services

Show all

CONNECT 20230531



Received

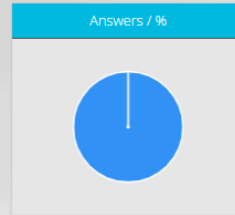
2

Revenue / kr.

0

Live feed

	13:52:02	14/06-2023	46737247913	Connect test123
	16:44:14	13/06-2023	46735964545	CONNECT



[View settings](#)

Live? No

Start 07/06-2023 00:00
End 14/06-2023 21:07