

Sergel Kreditjänster AB
anette.klingensjo@sergel.com

Diarienummer:
IMY-2022-6281

Datum:
2022-09-23

Tillstånd att bedriva inkassoverksamhet

Integritetsskyddsmyndighetens beslut

Sergel Kreditjänster AB (556264-8310) meddelas förnyat tillstånd att bedriva inkassoverksamhet enligt inkassolagen (1974:182).

Tillståndet gäller till och med den 23 september 2027.

Föreskrifter för hur inkassoverksamheten ska bedrivas

1. Inkomna och upprättade handlingar i inkassoärenden ska bevaras minst sex månader efter det att ärendet har avslutats. Handlingar kan bevaras i original, kopia, vidimerad avskrift eller med hjälp av det datorstöd som används i verksamheten. Ärenden som är föremål för Integritetsskyddsmyndighetens pågående tillsyn ska dock alltid bevaras till dess att tillsynen har avslutats.

Sergel Kreditjänster AB ska se till att det finns möjlighet att framställa en utskrift av handlingen som är identisk med den tidigare upprättade handlingen.

Redogörelse för ärendet

Sergel Kreditjänster AB har ansökt om förnyat tillstånd att bedriva inkassoverksamhet. Sergel Kreditjänster AB har uppgett att bolagets inkassoverksamhet alljämt bedrivs utifrån de förutsättningar som tidigare har angivits i samband med tidigare meddelat tillstånd samt med sådana kompletteringar som uppkommit i samband med tillsyn av bolaget. Bolaget har vidare uppgett att Anette Klingensjö kvarstår som den som ska svara för sakkunskap och omdöme i inkassoverksamheten.

Motivering av beslutet

Tillstånd får meddelas endast om inkassoverksamheten kan antas bli bedriven på ett sakkunnigt och omdömesgillt sätt och högst tio år i taget (3 § inkassolagen). Tillstånd får förenas med föreskrifter bland annat om hur verksamheten ska bedrivas.

Enligt ansökan ska den nuvarande meritprovade Anette Klingensjö även fortsättningsvis ansvara för Sergel Kreditjänster AB:s inkassoverksamhet. Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) har under den tidigare tillståndsperioden inte haft anledning att ifrågasätta bolagets tillstånd. Det finns därför skäl att anta att

Postadress:
Box 8114
104 20 Stockholm

Webbplats:
www.imy.se

E-post:
imy@imy.se

Telefon:
08-657 61 00

verksamheten även fortsättningsvis kommer att bedrivas på ett sakkunnigt och omdömesgillt sätt.

IMY har i sin verksamhet funnit att tillståndstiden för juridiska personer normalt bör begränsas till fem år.

En förutsättning för att IMY ska kunna utöva sin tillsynsverksamhet på ett tillfredställande sätt är att alla handlingar i inkassoärenden sparas så att myndigheten kan ta del av innehållet. Det är viktigt att bevarandet sker på ett sådant sätt att handlingen kan presenteras med exakt samma innehåll som den handling som skickades till gäldenären. Detta innebär att datorutskrifter som återger förändringar i exempelvis adress och räntekostnader som skett efter utskicket inte är acceptabla, eftersom handlingarna då inte är identiska.

Karin Ekström, 2022-09-23 (Det här är en elektronisk signatur)

Kopia till:

Justitiekanslern

Hur man överklagar

Om ni vill överklaga beslutet ska ni skriva till Integritetsskyddsmyndigheten. Ange i skrivelsen vilket beslut som överklagas och den ändring som ni begär. Överklagandet ska ha kommit in till Integritetsskyddsmyndigheten senast tre veckor från den dag ni fick del av beslutet. Integritetsskyddsmyndigheten sänder överklagandet vidare till Förvaltningsrätten i Stockholm för prövning, om inspektionen inte själv ändrar beslutet på det sätt ni har begärt. Även Justitiekanslern får överklaga beslutet för att tillvarata allmänna intressen. Tiden för överklagande för Justitiekanslern räknas dock från den dag beslutet meddelades.

Ni kan e-posta överklagandet till Integritetsskyddsmyndigheten om det inte innehåller några integritetskänsliga personuppgifter eller uppgifter som kan omfattas av sekretess. Myndighetens kontaktuppgifter framgår av beslutets första sida.